

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称		政务服务建设						
主管部门		上海市松江区政务服务办公室			实施单位	上海市松江区政务服务办公室		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	520000.00	3154900.00	3,154,900	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	520000	3154900	3154900	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	优化营商环境，提升企业、群众办事感受度和满意度。			基本完成预期目标				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	计划完成率	=100%	100%	7	7	
		质量指标	报告验收合格率	=100%	100%	8	8	
			市级技术指标通过率	=100%	100%	7	7	
			统计分析精准度	>=90%	≥90%	7	7	
		时效指标	报告出具及时性	从第二季度开始， 每季度首月出具上一季度报告	及时	7	7	
			项目上线及时率	=100%	100%	7	7	
			分析评估完成及时率	=100%	100%	7	7	
	社会效益指标	提升全区政务服务规范化建设水平	提升	提升	3	3		

绩效指标	效益指标		降低行业准入成本	降低	降低	3	3	
			提升申请人办件体验	提升	提升	3	3	
		生态效益指标	提高“两个免于提交”的应用率	提高	提高	3	3	
			推动无纸化办公	推动	推动	3	3	
		可持续影响指标	深化业务流程再造改革	深化	深化	4	4	
			持续提升办件质量和评价量	提升	提升	4	4	
			持续优化营商环境	优化	优化	4	4	
			“好差评”管理制度健全性	健全	健全	3	3	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100%	100%	10	10	
	总分					100	100.00	